



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดุสิต จังหวัดปทุมธานี.....

ที่ พจ ๐๕๓๓/-.....วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง.....ขอพิจารณาลงนามในประกาศ และขออนุมัติเผยแพร่ในเว็บไซต์.....

เรียน สาธารณสุขอำเภอดุสิต

๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติพ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด นั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดุสิต ได้ประกาศจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน และเพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม โปร่งใส

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดุสิต ได้จัดทำสรุปผลการดำเนินงาน เรื่อง ร้องเรียนการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี ๒๕๖๙ ตามแนวทางการกำหนดมาตรการ กลไกและการวางระบบในการ จัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน นั้น พบว่าในช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ – เดือนมีนาคม ๒๕๖๙ สำนักงาน สาธารณสุขอำเภอดุสิต ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในประกาศตาม ที่แนบมาพร้อมนี้ และโปรดอนุมัติ นำประกาศนี้ เผยแพร่ในเว็บไซต์ [สำนักงานสาธารณสุขอำเภอดุสิต](https://sso.taphanhin.com) (<https://sso.taphanhin.com>) และปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอดุสิต ต่อไป

(นางสาวจุฑารัตน์ ชมเชย)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

อนุมัติ

(นายพิศล พลสว่าง)

สาธารณสุขอำเภอดุสิต

รายงานสรุปผลรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน จังหวัดพิจิตร

ผลการดำเนินงาน เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน(เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๘	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๙	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
เมษายน ๒๕๖๙								
พฤษภาคม ๒๕๖๙								
มิถุนายน ๒๕๖๙								
กรกฎาคม ๒๕๖๙								
สิงหาคม ๒๕๖๙								
กันยายน ๒๕๖๙								

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอตะพานหิน เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙ ยังไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ทุกประเภท และทุกสถานะการดำเนินการ